

**Acta de Aclaración de Bases de Adquisición de la  
Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 05/GA/2015-12090**

**Contratar los servicios de una empresa para llevar a cabo los "Servicios de Validación y Pruebas de sistemas de TI modalidad en sitio y bajo demanda para realizar diferentes actividades dentro de los procesos de Verificación y Validación (Pruebas QA) en los Desarrollos Nuevos o Modificados de Sistemas", de acuerdo a las características descritas en el Anexo 1.**

En la Ciudad de México, Distrito Federal, siendo las 10:30 horas del 10 de marzo del 2015, sito en la Sala de Juntas de la Gerencia de Adquisiciones ubicada en la calle de Gustavo E. Campa Núm. 60, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F., se reunieron los funcionarios del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (en lo sucesivo "Infonavit") que a continuación se mencionan para que de conformidad con la referencia 3 de las bases del presente Sondeo, se dé respuesta a las preguntas de los proveedores:

Alejandro Negrete Álvarez  
Gerente de Adquisiciones  
María del Carmen Basurto Revilla  
Subgerente de Licitaciones y Concursos  
Cuitláhuac Hernández López  
Representante de la Contraloría Interna  
Sonia Adriana Padilla Navarro  
De la Gerencia Sr de Seguridad e Infraestructura de TI  
Lorena Yunuen Galicia Aguilar  
De la Gerencia Sr de Seguridad e Infraestructura de TI  
Elvira Ortega Contreras  
Enlace A de la Subgerencia de Licitaciones y Concursos

En este acto es actuante en representación de la Gerencia de Adquisiciones, María del Carmen Basurto Revilla.

Asimismo, se cuenta con la participación de los representantes de las empresas cuya razón social se señalan a continuación:

Antonio Fernando Palacios Olivar  
DGCM, S.A. de C.V.  
Gabriela Flores Govea  
Itera, S.A. de C.V.  
Juan Antonio Quintana Castillón  
Buffete de Consultores Unitis, S.A. de C.V.

Acto seguido la Gerencia Sr de Seguridad e Infraestructura de TI da respuesta a las preguntas de los aspectos técnicos y la Gerencia de Adquisiciones a los aspectos administrativos, planteados por las empresas siguientes, mismas que fueron enviadas y recibidas en tiempo y forma como lo señala la referencia 2 de las Bases de Adquisición, como se señala a continuación:

**Acta de Aclaración de Bases de Adquisición de la  
Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 05/GA/2015-12090**

**Contratar los servicios de una empresa para llevar a cabo los “Servicios de Validación y Pruebas de sistemas de TI modalidad en sitio y bajo demanda para realizar diferentes actividades dentro de los procesos de Verificación y Validación (Pruebas QA) en los Desarrollos Nuevos o Modificados de Sistemas”, de acuerdo a las características descritas en el Anexo 1.**

**DGCM, S.A. DE C.V.**

Número	Referencia	Sección	Pregunta	Respuesta
1	Página 3	B. Las propuestas deberán dirigirse a la atención de la Gerencia de Adquisiciones.	¿Podría INFONAVIT indicarnos si sólo al área o a su titular o responsable?	Las propuestas deberán ser dirigirlas únicamente a la Gerencia de Adquisiciones.
2	Página 3	Sobre No. 1: Propuesta Técnica 2. Incluir dentro del sobre el Anexo 3, carta de acreditación de personalidad jurídica y de aceptación de bases de adquisición.	¿Podría INFONAVIT indicar si es en hoja membretada del proveedor participante?	Sí, es en hoja membretada del proveedor participante.
3	Página 16	Requisitos de Evaluación La documentación original presentada le será devuelta a los proveedores en el evento de la segunda etapa.	Podría el INFONAVIT aclarar si en la primera etapa de entregas de propuestas técnicas y económicas se deberán de entregar documentos originales.	Sí, la documentación original deberá ser entregada dentro del sobre 1 Propuesta Técnica y será devuelta en cuanto se realice el cotejo contra la copia solicitada durante la segunda etapa.
4	Página 16	Requisitos de Evaluación La documentación original presentada le será devuelta a los proveedores en el	Podría el INFONAVIT en caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea si, indicar si se pueden entregar los originales en	Sí, se pueden entregar en carpeta, dentro del Sobre 1 Propuesta Técnica



**Acta de Aclaración de Bases de Adquisición de la  
Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 05/GA/2015-12090**

**Contratar los servicios de una empresa para llevar a cabo los "Servicios de Validación y Pruebas de sistemas de TI modalidad en sitio y bajo demanda para realizar diferentes actividades dentro de los procesos de Verificación y Validación (Pruebas QA) en los Desarrollos Nuevos o Modificados de Sistemas", de acuerdo a las características descritas en el Anexo 1.**

Número	Referencia	Sección	Pregunta	Respuesta
		evento de la segunda etapa.	carpeta.	
5	Página 24	<p>2. Experiencia, Especialidad y Capacidad de la Empresa</p> <p>Punto 19</p> <p>El licitante deberá presentar escrito en formato libre, dirigido al INFONAVIT, debidamente firmado por el representante legal de la empresa licitante, donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que el personal nuevo (exceptuando al personal establecido en la plantilla de servicios en sitio) que sea asignado en su momento para ejecutar los <i>Servicios Bajo Demanda</i> deberá cumplir con el siguiente Certificado ITIL o ISTQB Foundation</p>	Podría el INFONAVIT mencionar el grado de certificación requerida en ITIL.	<b>El nivel mínimo requerido es el de Foundation.</b>

**ITERA, S.A DE C.V**

1.

Página	10
Sección	Servicios Bajo Demanda
Pregunta	Podría el INFONAVIT decir si lo servicios bajo demanda los podrían garantizar con un número de horas finitas al mes.

**Acta de Aclaración de Bases de Adquisición de la  
Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 05/GA/2015-12090**

**Contratar los servicios de una empresa para llevar a cabo los "Servicios de Validación y Pruebas de sistemas de TI modalidad en sitio y bajo demanda para realizar diferentes actividades dentro de los procesos de Verificación y Validación (Pruebas QA) en los Desarrollos Nuevos o Modificados de Sistemas", de acuerdo a las características descritas en el Anexo 1.**

<b>Respuesta</b>	<b>No, no es posible garantizar un número de horas, precisamente por eso son horas bajo demanda, favor de apegarse a bases.</b>
------------------	---

2.

<b>Página</b>	19
<b>Sección</b>	2. Experiencia, Especialidad y Capacidad de la Empresa Punto 9 Modelos de Procesos de Software, como CMMi,
<b>Pregunta</b>	Podría el INFONAVIT aclarar el nivel de madurez de CMMI como mínimo que buscan en la empresa postulante.
<b>Respuesta</b>	<b>El nivel mínimo requerido es CMMI 2</b>

3.

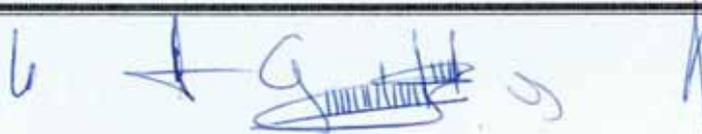
<b>Página</b>	24
<b>Sección</b>	2. Experiencia, Especialidad y Capacidad de la Empresa Punto 19 Ingeniero de Pruebas de Seguridad El licitante deberá presentar escrito en formato libre, dirigido al INFONAVIT, debidamente firmado por el representante legal de la empresa licitante, donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que el personal nuevo (exceptuando al personal establecido en la plantilla de servicios en sitio) que sea asignado en su momento para ejecutar los <i>Servicios Bajo Demanda</i> deberá cumplir con el siguiente Disponibilidad de horario 7x24x365
<b>Pregunta</b>	Podría el INFONAVIT mencionar si espera dentro de la propuesta económica un desglose del costo por hora bajo demanda dependiendo del día y hora de atención.
<b>Respuesta</b>	<b>No, se espera un importe único por hora sin importar el día y la hora o el perfil.</b>

**BUFFETE DE CONSULTORES UNITIS, S.A. DE C.V.**

**Pregunta 1** Podría el Instituto mencionar si aceptaría experiencia en herramienta similares, para el caso de IBM Quality Manager soluciones ALM HP o Libres y en el caso de HP PPM de Microsoft Project.

**Página** 9

**Sección** Personal Técnico Calificado en Sitio  
Rol



Acta de Aclaración de Bases de Adquisición de la  
Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 05/GA/2015-12090

Contratar los servicios de una empresa para llevar a cabo los "Servicios de Validación y Pruebas de sistemas de TI modalidad en sitio y bajo demanda para realizar diferentes actividades dentro de los procesos de Verificación y Validación (Pruebas QA) en los Desarrollos Nuevos o Modificados de Sistemas", de acuerdo a las características descritas en el Anexo 1.

Especialista Responsable de Pruebas  
Último párrafo:  
Administración de Herramientas: IBM Quality Manager y HP PPM

**Respuesta:** No se acepta, se requiere la experiencia en las herramientas solicitadas ya que son las que maneja el Instituto, favor de apegarse a bases.

**Pregunta 2** Podría el Instituto decir si el Ingeniero de Pruebas con certificado en SAP puede tener certificación en cualquier otro módulo de SAP diferente a FI.

**Página**  
**Sección**

14  
Personal Técnico Calificado en Sitio  
Ingenieros de Prueba (Testers)  
1 Ingeniero de Pruebas certificado en SAP FI con conocimientos básicos en TRM, SRM, CRM, BW, BI y conocimientos de BASIS.

**Respuesta:** No, se requiere el certificado del módulo de FI, de la plataforma SAP.

**Pregunta 3** Podría el Instituto aclarar si esto aplica para el servicio bajo demanda.

**Página**  
**Sección**

26  
6. Soporte  
Horario Ventana de Servicio: 09:00 a 18:00 horas (Incluye una hora de comida). En algunos casos podría variar la ventana de labores e incluso caer en sábado o domingo o día festivo, dependiendo de las necesidades del Instituto, lo cual se acordaría con el proveedor ganador reajustar la jornada laboral en caso necesario.

**Respuesta:** Si aplica, tanto para los servicios en sitio como los de bajo demanda.

**Pregunta 4** Podría el Instituto aclarar si los postulantes debe estar registrados como proveedores del mismo o bien su hay un periodo de gracia en caso de ser seleccionado.

**Página**  
**Sección**

No aplica  
No aplica

**Respuesta:** No es necesario que los postulantes estén registrados, para participar, ya que lo realizará el proveedor que resulte ganador conforme a la Condición Décima Octava del Anexo 5 de las bases.

**Pregunta 5** Podría el Instituto aclarar si los postulantes deben estar al corriente con

**Acta de Aclaración de Bases de Adquisición de la  
Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 05/GA/2015-12090**

**Contratar los servicios de una empresa para llevar a cabo los "Servicios de Validación y Pruebas de sistemas de TI modalidad en sitio y bajo demanda para realizar diferentes actividades dentro de los procesos de Verificación y Validación (Pruebas QA) en los Desarrollos Nuevos o Modificados de Sistemas", de acuerdo a las características descritas en el Anexo 1.**

	cartas de no adeudo como patronos dado de alta en el INFONAVIT o aceptan algún convenio de pago.
<b>Página</b>	No aplica
<b>Sección</b>	No aplica
<b>Respuesta</b>	<b>Como lo refiere la Condición Décima Octava del Anexo 5 de las bases, el proveedor ganador debe dar cumplimiento con la documentación solicitada, así como contar con su Constancia de No Adeudo emitida por la Gerencia de Fiscalización del Infonavit (vigente).</b>

Se comunica a los proveedores participantes que las Bases de Adquisición y la información del Acta de Aclaraciones la cual pasa a formar parte integrante de las Bases de Adquisición, deberán ser consideradas para la elaboración de la propuesta técnica y económica.

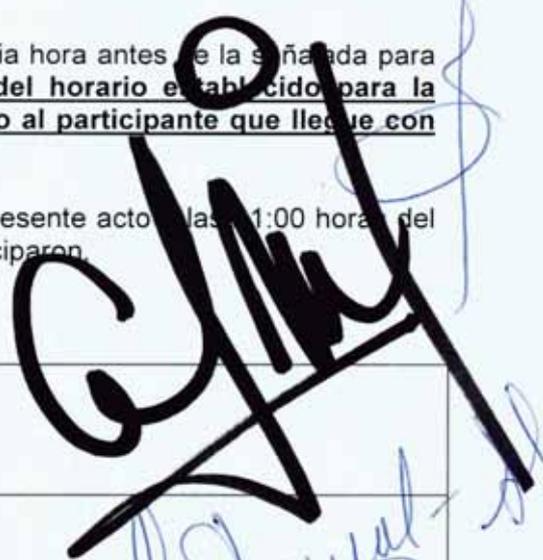
El Acta de Aclaraciones, se hará del conocimiento de los interesados a través de los mismos medios utilizados para su difusión.

Se recomienda su puntual asistencia al Acto de Presentación de Propuestas Técnicas y Económicas y Apertura de Propuestas Técnicas, el **17 de marzo del 2015 a las 10:30 horas en punto GMT- hora del centro-**, sito en la calle de Gustavo E. Campa Núm. 60, Col. Guadalupe Inn, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01020, en la Sala de Juntas de la Gerencia de Adquisiciones.

Se solicita a los proveedores participantes se presenten media hora antes de la señalada para registrarse y hacer entrega de sus propuestas. **Después del horario establecido para la apertura, se cerrará la puerta y no se permitirá el acceso al participante que llegue con retraso.**

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluido el presente acto a las 11:00 horas del día de su inicio, firmando de conformidad los que en ella participaron.

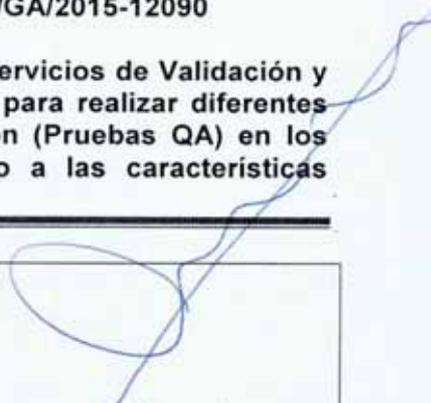
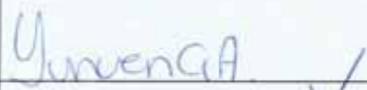
**Por el Infonavit**

Alejandro Negrete Álvarez Gerente de Adquisiciones	
María del Carmen Basurto Revilla Subgerente de Licitaciones y Concursos	



**Acta de Aclaración de Bases de Adquisición de la  
Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 05/GA/2015-12090**

**Contratar los servicios de una empresa para llevar a cabo los "Servicios de Validación y Pruebas de sistemas de TI modalidad en sitio y bajo demanda para realizar diferentes actividades dentro de los procesos de Verificación y Validación (Pruebas QA) en los Desarrollos Nuevos o Modificados de Sistemas", de acuerdo a las características descritas en el Anexo 1.**

Cuitláhuac Hernández López Representante de la Contraloría Interna	
Sonia Adriana Padilla Navarro De la Gerencia Sr de Seguridad e Infraestructura de TI	
Lorena Yunuen Galicia Aguilar De la Gerencia Sr de Seguridad e Infraestructura de TI	
Elvira Ortega Contreras Enlace A de la Subgerencia de Licitaciones y Concursos	

**Por las empresas participantes**

Antonio Fernando Palacios Olivar DGCM, S.A. de C.V.	
Gabriela Flores Govea Itera, S.A. de C.V.	
Juan Antonio Quintana Castillón Buffete de Consultores Unitis, S.A. de C.V.	