

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918

Contratar a un proveedor que realice los servicios de consultoría para la construcción del Centro de Contenido Digital Infonavit, a través de la implementación y configuración de la herramienta Open Text.

En la Ciudad de México, siendo las 12:30 horas del 19 de julio del 2017, sito en la Sala de Licitaciones ubicada frente al elevador de carga en el basamento del Edificio Sede de Infonavit, ubicada en Barranca del Muerto Núm. 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020 Delegación Álvaro Obregón, se reunieron los funcionarios del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (en lo sucesivo "Infonavit") que a continuación se mencionan para que de conformidad con la referencia 3 de las bases del presente Sondeo, se dé respuesta a las preguntas de los proveedores:

María del Carmen Basurto Revilla
Subgerente de Licitaciones y Concursos
Cuitláhuac Hernández López
Representante de la Contraloría General
Javier Martínez Garza
Gerente Centro de Expedientes Digitales en representación de la Gerencia Senior Sistemas de Calidad y Gobierno de Procesos
Luis Antonio Flores Santana
Gerente de Enlace y Gestión TI
Elvira Ortega Contreras
De la Subgerencia de Licitaciones y Concursos

Asimismo, se cuenta con la participación de los representantes de las empresas cuya razón social se señala a continuación:

Tania Gabriela Sánchez Rodríguez
RM System, S.A. de C.V.
Persona Física Euclides Ney Abundis
Gabriel Gasca Sánchez
Versaria, S.A. de C.V.
Juan Carlos Lass Bernal
IES-Systems, S.A. de C.V.

María del Carmen Basurto Revilla es actuante en representación de la Gerencia de Adquisiciones.

El Infonavit realiza las siguientes precisiones:

Precisión 1.- Anexo 1, en los siguientes apartados:

Se elimina del anexo 1.1 Especificaciones Técnicas, 3.3 Modelo del Proyecto, 3.3.1 Alcance a Desarrollar en la Especificaciones, Servicio A. Proyectos y mejoras sobre plataforma Open Text, Inciso. c. Capacitación de la página 4 de 48, así como toda la descripción del servicio

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918

Contratar a un proveedor que realice los servicios de consultoría para la construcción del Centro de Contenido Digital Infonavit, a través de la implementación y configuración de la herramienta Open Text.

Capacitación descrito en el inciso c. Capacitación de la página 22 de 48 a la página 23 de 48 y los entregables descritos en el numeral 4. Entregables, concepto Capacitación, numeral 36 y 37, página 46 de 48.

Precisión 2.- Anexo 2.- Formato para presentar la propuesta económica.

Se sustituye el Anexo el cual se integra a la presente acta.

Precisión 3.- Anexo 1, numeral 4.- Vigencia.

Dice:

12 meses a partir de la firma del contrato.

Debe decir:

12 meses a partir de la firma del contrato y/o hasta la cantidad de \$26,800,000.00 (Veintiséis millones ochocientos mil pesos 00/100 M.N.) I.V.A. incluido, lo que ocurra primero.

Precisión 4.- Numeral IX.- Garantías, Apartado Garantía de Sostenimiento de Oferta, primer párrafo.

Dice:

En el Sobre 2 Propuesta Económica los proveedores deberán incluir el original de la garantía de sostenimiento, la cual será por el importe equivalente al 5% (cinco por ciento) sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, de acuerdo al monto máximo de su propuesta económica. **La omisión de la garantía de sostenimiento será motivo de descalificación de la propuesta.**

Debe decir:

En el Sobre 2 Propuesta Económica los proveedores deberán incluir el original de la garantía de sostenimiento, la cual será por el importe equivalente al 5% (cinco por ciento) sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, de acuerdo al monto señalado en el Anexo 1, numeral 4.- Vigencia. **La omisión de la garantía de sostenimiento será motivo de descalificación de la propuesta.**

Acto seguido la Gerencia Senior Sistemas de Calidad y Gobierno de Procesos da respuesta a las preguntas de los aspectos técnicos planteadas por los proveedores, mismas que fueron enviadas y recibidas en tiempo y forma como lo señala la referencia 2 de las Bases:

RM SYSTEM, S.A. DE C.V.

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918

Contratar a un proveedor que realice los servicios de consultoría para la construcción del Centro de Contenido Digital Infonavit, a través de la implementación y configuración de la herramienta Open Text.

1.- En el documento “Bases de Adquisición”, en el Anexo 2 Formato para presentar la propuesta económica, página 8 de 22.

Solicitamos al Instituto que nos confirme lo siguiente:

- Por cuantos perfiles estará conformada una célula de desarrollo ágil y los niveles de cada uno de los perfiles.
- **Respuesta del Infonavit.- Con la finalidad de dar mayor claridad a la conformación de las células, se realizaron adecuaciones al Anexo 2, considerar la precisión 2 realizada al inicio del acta.**
- Solicitamos nos indique si el proveedor está en libertad de proponer la integración de cada célula o en su caso que nos indique una tabla tipo de una célula para los servicios solicitados.

Respuesta del Infonavit.- No se acepta su propuesta, considerar la precisión 2 realizada al inicio del acta.

2.- En el documento “Bases de Adquisición”, en el Anexo 2 Formato para presentar la propuesta económica, página 9 de 22.

El Instituto solicita para efectos de cotización un cuadro para el Servicio “B” donde indica el costo de la Unidad de Desarrollo (UD), cuadro siguiente:

La propuesta económica solo deberá llevar el costo de la Unidad de Desarrollo (UD).

COSTO DE UD EN MONEDA NACIONAL (M.N.)	I.V.A. DEL COSTO DE LA UD (M.N.)	Costo de UD con I.V.A. (M.N.)

Solicitamos nos aclare:

- Que este cuadro también será utilizado para cotizar el Servicio “A”.

Respuesta del Infonavit.- Con la finalidad de dar mayor claridad al costo de la UD, se realizaron adecuaciones al Anexo 2, considerar la precisión 2 realizada al inicio del acta.

3.- En el documento “Bases de Adquisición”, en el Anexo 2 Formato para presentar la propuesta económica, página 10 de 22.

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918

Contratar a un proveedor que realice los servicios de consultoría para la construcción del Centro de Contenido Digital Infonavit, a través de la implementación y configuración de la herramienta Open Text.

Con la finalidad de entender la determinación del costo máximo y mínimo y analizando el ejemplo mostrado en esta página se solicitan las siguientes aclaraciones:

- El costo de unidades mínimas contiene un error de cálculo debiendo ser 29,696 en lugar de 14,848 como se muestra en el ejemplo, ¿es correcta la apreciación?

	UD MÁXIMAS	UD MÍNIMAS
4 MESES	\$ 44,544.00	\$ 29,696.00
8 MESES	\$ 59,392.00	\$ 29,696.00
COSTO TOTAL DEL PROYECTO	\$ 103,936.00	\$ 59,392.00

Respuesta del Infonavit.- Apreciación incorrecta, favor de considerar la precisión 2 realizada al inicio del acta.

- Siguiendo los ejemplos mostrados por el Instituto en la página 10 de 22, el Monto Máximo y Mínimo del Contrato debería ser obtenido del Renglón Costo Total del Proyecto, entendiendo que esta cifra será el monto total del servicio por los 12 meses de vigencia. ¿Es correcta la apreciación?

	UD MÁXIMAS	UD MÍNIMAS
4 MESES	\$ 44,544.00	\$ 29,696.00
8 MESES	\$ 59,392.00	\$ 29,696.00
COSTO TOTAL DEL PROYECTO	\$ 103,936.00	\$ 59,392.00

	4 MESES	8 MESES
UD MÁXIMAS	\$ 38,400.00	\$ 51,200.00
Más IVA	\$ 6,144.00	\$ 8,192.00
Total	\$ 44,544.00	\$ 59,392.00

	4 MESES	8 MESES
UD MÍNIMAS	\$ 25,600.00	\$ 25,600.00
Más IVA	\$ 4,096.00	\$ 4,096.00
Total	\$ 29,696.00	\$ 29,696.00

Respuesta del Infonavit.- Favor de considerar la precisión 2 realizada al inicio del acta.

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918

Contratar a un proveedor que realice los servicios de consultoría para la construcción del Centro de Contenido Digital Infonavit, a través de la implementación y configuración de la herramienta Open Text.

Dado que el formato del anexo 2 propuesta económica, no es claro, solicitamos atentamente al Instituto que aclare si para realizar la propuesta económica nos brindará más información de referencia para calcular la conformación de las células por tipo de perfil y cantidad de perfiles requeridos, ya que con los elementos proporcionados no nos es factible determinar máximos y mínimos de los servicios solicitados.

Respuesta del Infonavit.- Con la finalidad de dar mayor claridad al proceso de cotización se realizaron adecuaciones al Anexo 2, considerar la precisión 2 realizada al inicio del acta.

4.- En el documento “Especificaciones técnicas”, en el numeral 5.31. Entregables y Consideraciones, inciso b Desarrollo de Proyectos, página 11 de 48.

El Instituto especifica que “El proveedor deberá proporcionar el servicio de desarrollo de nuevos proyectos sobre Software OpenText”.

Solicitamos que se aclare si el Instituto cuenta actualmente con alguna relación de la cantidad de estos nuevos proyectos, es decir un inventario de la cantidad de proyectos y/o ampliación de funcionalidades a ser atendidos durante la vigencia del servicio, así como su orden de atención.

Respuesta del Infonavit.- Con la finalidad de dar mayor claridad al proceso de cotización se realizaron adecuaciones al Anexo 2, considerar la precisión 2 realizada al inicio del acta.

De ser así, ¿se puede conocer esta lista de Nuevos proyectos ya previstos?

Respuesta del Infonavit.- Si, con la finalidad de dar mayor claridad al proceso de cotización se realizaron adecuaciones al Anexo 2, considerar la precisión 2 realizada al inicio del acta.

5.- En el documento “Especificaciones técnicas”, en el numeral 1.- Ejecución de los Servicios página 11 de 48.

El Instituto especifica que “Una célula de desarrollo ágil consiste de un equipo de trabajo que realizará nuevos desarrollos mediante las solicitudes de servicio provenientes de la Gerencia Sr. dueña de la ejecución del contrato atendiendo a una lista de trabajo (Product Backlog) gestionada en las herramientas de trabajo establecidas por el Instituto para este fin”.

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918

Contratar a un proveedor que realice los servicios de consultoría para la construcción del Centro de Contenido Digital Infonavit, a través de la implementación y configuración de la herramienta Open Text.

Se solicita se aclare si el Instituto proporcionará una herramienta para el registro y automatización de la lista de Trabajos solicitados al proveedor (Product Backlog), ¿es correcta la apreciación?

Respuesta del Infonavit.- Apreciación correcta, el Instituto proporcionará una herramienta para el registro y automatización de la lista de Trabajos solicitados al proveedor y se dará a conocer al proveedor cuando inicie el proyecto.

6.- En el documento “Especificaciones técnicas”, en el numeral 1.- Ejecución de los Servicios página 11 de 48, último párrafo.

El Instituto especifica que “Cada célula de desarrollo ágil mantendrá un costo fijo mensual, establecido en función del número de integrantes y la tecnología sobre la cual trabaje”.

Solicitamos se aclare los siguiente:

- ¿Si el costo mensual de cada célula que se establezca en el primer mes podrá variar conforme se vayan ajustando el número de integrantes a lo largo del contrato?

Respuesta del Infonavit.- Si, podrá variar el costo de cada célula, conforme se vayan ajustando el número de recursos para su atención.

- ¿Las células de trabajo pueden variar en número y costo conforme las cargas de trabajo?

Respuesta de Infonavit.- Si, podrá variar el costo de cada célula, conforme se vayan ajustando el número de recursos para su atención.

- ¿Cada célula deberá tener el mismo costo sin importar la cantidad de recursos asignado a la célula?

Respuesta de Infonavit.- No, podrá variar el costo de cada célula, conforme se vayan ajustando el número de recursos asignados para su atención.

7.- En el documento “Especificaciones técnicas”, en el apartado Nivel de Experiencia de Cada Perfil, páginas 15, 16,17 de 48

El Instituto especifica que se requiere Titulo o cedula profesional para los perfiles solicitados. Solicitamos que se nos confirme que el Instituto podrá aceptar pasantes para cualquier perfil.

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918

Contratar a un proveedor que realice los servicios de consultoría para la construcción del Centro de Contenido Digital Infonavit, a través de la implementación y configuración de la herramienta Open Text.

Respuesta de Infonavit.- Exclusivamente para los perfiles nivel JR y el perfil de documentador, si se aceptan pasantes además de profesionistas titulados.

Para el perfil Gerente de Proyecto Nivel Sr. El Instituto especifica que además de la certificación como PMP, cuente con Maestría en Administración o Similar. Se solicita que el Instituto confirme que acepta un profesionista Titulado con Certificación PMP y los años de experiencia requeridos aún si no cuenta con una Maestría.

Respuesta de Infonavit.- Se confirma que el Instituto acepta un profesionista Titulado con Certificación PMP y los años de experiencia requeridos aún si no cuenta con una Maestría.

8.- En el documento “Especificaciones técnicas”, en el numeral 1.2. Entregables, c. Capacitación, página 23 de 48, el Instituto solicita respecto de la capacitación que “Las constancias deberán ser certificadas por la empresa Open Text y deberá llevar la firma de algún funcionario de la empresa “.

La capacitación oficial de los productos OTX solamente la ofrece el fabricante OTX, por lo que para cumplir el requisito de que el proveedor de los servicios entregue constancias de capacitación certificadas por la empresa OTX necesariamente se tendrá que subcontratar al fabricante OTX para que imparta y certifique dichas capacitaciones. Dado esto, se solicita al Instituto que nos confirme:

- Que nos autoriza a subcontratar al fabricante OTX para que a cuenta del proveedor imparta la capacitación requerida y certifique dicha capacitación.

Respuesta del Infonavit.- Considerar la precisión 1 realizada al inicio del acta.

- Que el Instituto notificará formalmente al fabricante OTX que el proveedor adjudicado será el único autorizado para subcontratar al fabricante OTX para brindar los servicios de capacitación certificados solicitados en el presente concurso.

Respuesta del Infonavit.- Considerar la precisión 1 realizada al inicio del acta.

- Cuál será la fórmula para dimensionar, cotizar y autorizar los costos de capacitación que le serán subcontratados al fabricante OpenText donde se incluyan los sobrepuestos del proveedor ganador.

Respuesta del Infonavit.- Considerar la precisión 1 realizada al inicio del acta.

9.- En el documento “Especificaciones técnicas”, en la sección Entregables, 2. Prestación de los servicios, página 26 de 48, Tabla de Perfiles

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918

Contratar a un proveedor que realice los servicios de consultoría para la construcción del Centro de Contenido Digital Infonavit, a través de la implementación y configuración de la herramienta Open Text.

Perfil	Conocimiento	Certificaciones y Nivel de Experiencia
Líder de Soporte y Optimización	Título o cédula profesional como Lic. en Informática, Ing. en Computación, Lic. en Administración o afín. Certificación en ITIL v2.0 o superior	Senior: Con certificado de PMP y experiencia comprobable de mínima de 5 años en gestión de proyectos, acuerdo con el nivel del perfil.
Consultor Soporte Content Server	Título o cédula profesional como Lic. en Informática, Ing. en Computación, Lic. en Administración o afín. Entrenamiento en modelos de arquitectura en el área de ECM y/o otras áreas, ECM OTX	Senior: Con cursos en tecnología ECM de OTX y experiencia comprobable de al menos 3 años y de acuerdo con el nivel del perfil para su función
Consultor de Soporte OTX	Título o cédula profesional como Lic. en Informática, Ing. en Computación, Lic. en Administración o afín. Entrenamiento en tecnología ECM de OTX	Junior: Con experiencia comprobable de 2 años participando en proyectos similares ya sea implementado o dando soporte en Open Text.

El líder Soporte y Optimización, en "Conocimientos" se solicita certificación en ITIL, pero en "Certificaciones y Nivel de Experiencia" se solicita certificado como PMP. Solicitamos al Instituto que nos confirme que el recurso que se proponga para este perfil pueda tener únicamente certificado en ITIL y no se requiera que también tenga certificado como PMP.

Respuesta del Infonavit.- Confirmamos es suficiente que solamente tenga certificado ITIL y no requiere certificado PMP.

10.- En el documento Anexo 1.1 "Formato de Evaluación Técnica"

En la documentación publicada por el Instituto no se hace mención de la posibilidad o no de que dos o más empresas participen de manera conjunta a través de la figura "Presentación Conjunta de Propuestas". Se solicita al Instituto confirme que para estas "Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918" sí se permite la presentación conjunta de propuestas, y que informe de las condiciones que deberán cumplir dichas propuestas conjuntas.

Respuesta del Infonavit.- No se acepta la participación conjunta. La presentación de propuestas deberá ser de manera individual por empresa.

INGENIEROS ESPECIALISTAS EN SOLUCIONES DE SISTEMAS INFORMATICOS Y A LA MEDIDA SANTIAGO, S.A. DE C.V.

PREGUNTA1

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918

Contratar a un proveedor que realice los servicios de consultoría para la construcción del Centro de Contenido Digital Infonavit, a través de la implementación y configuración de la herramienta Open Text.

Anexo 1.1 – Formato de Evaluación Técnica, En el numeral 2, EXPERENCIA DELPROVEEDOR PARTICIPANTE, que en el párrafo 6 a la letra dice “...Servicios para la implementación en la herramienta de Open Text.”, entendemos que los contratos a presentar deberán pertenecer a los productos ofertados hoy en día por el Fabricante OpenText, suscritos al día de hoy considerando parte de sus productos la plataforma Opentext-Documentum por lo tanto entendemos que serán tomados como validos contratos efectuados con el Software Documentum, que hoy en día es un Software de Opentext, Es correcta nuestra apreciación.

Respuesta Infonavit.- Apreciación correcta.

PREGUNTA2

Anexo 1.1 – Formato de Evaluación Técnica, **Requisitos de cumplimiento obligatorio.**, que en el párrafo 5 a la letra dice “...El proveedor participante debe presentar la Estructura del Equipo de Trabajo que ejecutará las actividades del servicio, misma que debe responder a las necesidades descritas en el numeral 3.”, entendemos que al menos 2 de los contratos exhibidos deberán tener un monto equivalente al 20% de la propuesta actual dada la criticidad establecida en el ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, 3.2 Antecedentes. Es correcta nuestra apreciación.

Respuesta del Infonavit.- Apreciación incorrecta, ya que en las especificaciones técnicas de la licitación, no se solicita porcentaje equivalente al 20% en los contratos exhibidos en cuanto al monto de la propuesta.

PREGUNTA3

Anexo 1.1 – Formato de Evaluación Técnica, En el numeral 1, CAPACIDAD DEL LICITANTE PARTICIPANTE, que en el párrafo 5 a la letra dice “...Han sido contratos con entidades financieras o Administración Pública Federal.”, entendemos que los contratos suscritos con empresas que posean un banco propio o subcontratado, así como la Administración Pública servirán para dar sustento a este requisito. Es correcta nuestra apreciación.

Respuesta del Infonavit. - Apreciación incorrecta, se otorgarán puntos cuando los contratos hayan sido celebrados de manera directa con la entidad Financiera (banco propio o subcontratado).

Las Bases de Adquisición son modificadas en virtud de las presiones, preguntas y respuestas asentadas en la presente acta que se levanta con motivo de la junta de aclaración de bases, la cual pasa a formar parte integrante de las Bases de Adquisición.

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918

Contratar a un proveedor que realice los servicios de consultoría para la construcción del Centro de Contenido Digital Infonavit, a través de la implementación y configuración de la herramienta Open Text.

Dichas modificaciones deberán ser consideradas para la elaboración de la propuesta técnica y económica.

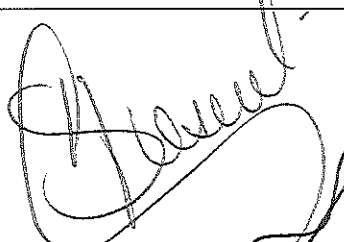
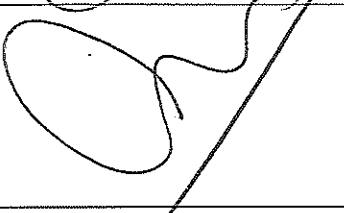

El Acta de Aclaraciones, se hará del conocimiento de los interesados a través de los mismos medios utilizados para su difusión.

Se recomienda su puntual asistencia al Acto de Presentación de Propuestas Técnicas y Económicas y Apertura de Propuestas Técnicas, **el 25 de julio de 2017 a las 10:30 horas - hora del centro-**, en la Sala de Licitaciones ubicada frente al elevador de carga en el basamento del Edificio Sede de Infonavit, ubicada en Barranca del Muerto Núm. 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México.

Asimismo, los proveedores deberán presentarse media hora antes del inicio del evento, para registrarse y hacer entrega de sus propuestas. La puerta se cerrará a las 10:30 horas, después de este horario no se recibirá propuesta alguna del participante que llegue con retraso.



No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluido el presente acto a las 13:20 horas del día de su inicio, firmando de conformidad los que en ella participaron.

Por el Infonavit

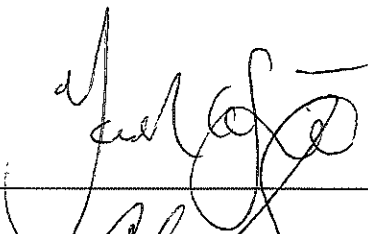
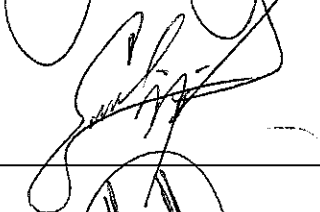
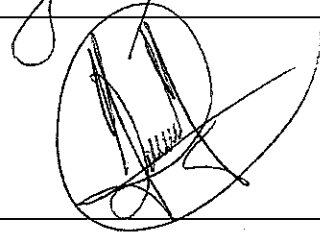
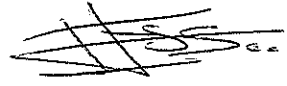
María del Carmen Basurto Revilla Subgerente de Licitaciones y Concursos	
Cuitláhuac Hernández López Representante de la Contraloría General	
Javier Martínez Garza Gerente Centro de Expedientes Digitales en representación de la Gerencia Senior Sistemas de Calidad y Gobierno de Procesos	

Acta de Aclaración de las Bases de Adquisición de la Licitación Abierta mediante Sondeo de Mercado Núm. 18/GA/2017-58918

Contratar a un proveedor que realice los servicios de consultoría para la construcción del Centro de Contenido Digital Infonavit, a través de la implementación y configuración de la herramienta Open Text.

Luis Antonio Flores Santana Gerente de Enlace y Gestión TI	
Elvira Ortega Contreras De la Subgerencia de Licitaciones y Concursos	

Por los proveedores participantes

Tania Gabriela Sánchez Rodríguez RM System, S.A. de C.V.	
Persona Física Euclides Ney Abundis	
Gabriel Gasca Sánchez Versaria, S.A. de C.V.	
Juan Carlos Lass Bernal IES-Systems, S.A. de C.V.	



ANEXO 2

FORMATO PARA PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA

Modelo de Propuesta económica para los Servicios A y B.

Servicio A

Se contempla el consumo de células de desarrollo ágil, cuyo costo por hora está calculado mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Costo x hora} = \sum [(\#_de_consultores_del_perfil_solicitado) * (\text{Factor del perfil solicitado}) * (\text{Costo de UD})]$$

Ejemplo:

Si el costo de la UD=10

Perfil solicitado	Nivel	# Recursos	Factor del Perfil	Costo x Hora
Scrum Master	Junior		1	
	Senior	1	2	20
Líder Técnico Soluciones ECM	Junior		1	
	Senior	1	1.5	15
Consultor Content Server	Junior	3	1	30
	Senior		1.25	
Costo total de la célula por hora:				65

Este costo total por hora de Célula deberá ser multiplicado por las horas lineales de duración de la iteración, proyecto o soporte requerido, es decir si el desarrollo de la iteración consumió 20 días, el costo total será de 65 x (20x8) = 65x160 = \$10,400 Pesos

Para facilitar la cotización de este servicio el Instituto a continuación define 3 tipos de células que podrán usarse para el cálculo de las UD's. Estas células son un parámetro que podrá variar hacia arriba o hacia abajo, dependiendo de los requerimientos de las áreas usuarias.

Célula de un proyecto de Complejidad Baja

#	Perfil	# de Recursos	Nivel de Experiencia
1	Project Manager	1	Jr
2	Scrum Master	1	
3	Analista de Negocio	1	Jr
4	Líder Técnico de Soluciones ECM Open Text o Consultor de Content Server Open Text	1	Jr
5	Documentador	1	
Total Recursos		5	

Duración máxima estimada de una célula de complejidad baja, es de hasta 3 meses para su atención.

Célula de un proyecto de Complejidad Mediana

#	Perfil	# de Recursos	Nivel de Experiencia
1	Project Manager	1	Jr
2	Scrum Master	1	
3	Analista de Negocio	1	Sr
4	Analista de Negocio	1	Jr
5	Líder Técnico de Soluciones ECM Open Text	1	Sr
6	Líder Técnico de Soluciones ECM Open Text	1	Jr
7	Consultor de Content Server Open Text	1	Sr
8	Consultor Archivonomo	1	
9	Documentador	1	
10	Basis Open Text (Implementación Técnica y soporte)	1	Senior
Total Recursos		10	

Duración estimada de una célula de complejidad media, es entre 4 y 12 meses para su atención.

Célula de un proyecto de Complejidad Alta			
#	Perfil	# Recursos	Nivel de Experiencia
1	Project Manager	1	Senior
2	Scrum Master	1	
3	Analista de Negocio	1	Senior
4	Analista de Negocio	2	Jr
5	Líder Técnico de Soluciones ECM Open Text	2	Senior
6	Líder Técnico de Soluciones ECM Open Text	1	Jr
7	Consultor de Content Server Open Text	1	Senior
8	Consultor de Content Server Open Text	1	Jr
9	Consultor de Record Manager	1	Senior
10	Consultor Archivónomo	1	
11	Documentador	1	
12	DBA Hana	1	Senior
13	Basis Open Text (Implementación Técnica y soporte)	1	Senior
Total de Recursos		15	

Duración estimada de una célula de complejidad alta, es mayor a 12 meses para su atención.

Estas células podrán modificarse de acuerdo a los cambios y ajustes que requieran los proyectos, así como la participación de los recursos.

Adicionalmente, se incluye una lista de proyectos a desarrollar y que contiene el nivel de complejidad calculada por el instituto.

Es importante mencionar que los proyectos y complejidad de los mismos, pueden variar conforme a las necesidades de las áreas del negocio que los solicitaron.

A continuación se muestra una lista de proyectos con complejidad de los mismos.

Nombre	Descripción	Complejidad
	Implementar herramienta para que los notarios suban documentos de los expedientes y los maden a validar 3a. Fase	
Origenación Digital 2a y 3a fase	Implementar herramienta en Open Text, para llevar el control de los catálogos de Disposición Documental (SICRE). Implementar herramienta para validar visualmente y por medio de algoritmos automatizados variables de los expedientes digitales	Alta
Migración ADERF	Migrar los expedientes electrónicos del ADERF al instituto en Open Text	Media
Migración ANEC	Migrar los expedientes electrónicos del ANEC al instituto en Open Text	Media
Implementar OTX con TRM	Utilizar OTX para los procesos de TRM que realicen gestión documental	Media
Implementar OTX con SRM	Utilizar OTX para los procesos de SRM que realicen gestión documental	Media
Implementar OTX con CRM	Utilizar OTX para los procesos de CRM que realicen gestión documental	Media
Comisiones Mixtas	Implementar funcionalidad en OTX	Media
Adquisiciones	Desarrollar la funcionalidad para sustituir On Base con OTX	Baja
Seguimiento a Juicios	Desarrollar la funcionalidad en OTX	Media
Share Point	Integrar Share Point dentro de OTX	Baja
Demandas Judiciales Cartera	Implementar sistema para dar seguimiento a las demandas en OTX	Media
Ventanilla única	Desarrollar la funcionalidad para sustituir On Base con OTX	Baja
	1a. Fase	
	Migrar los expedientes de Mejoravit-Broxel a Open Text	
	2a. Fase	
Mejoravit Broxel 1a y 2a Fase	Hacer las conexiones con Broxel para traer los expedientes de su sistema	Media

Cabe mencionar que dichos proyectos son enunciativos más no limitativos y pueden cambiar durante la ejecución del contrato, previo acuerdo entre el responsable de la supervisión y ejecución del proyecto por parte del instituto y del proveedor de servicios.

El proveedor no deberá incluir costos por los siguientes conceptos:

1. Reuniones de avance semanal, mensual o trimestral.
2. Traslados
3. Viáticos.

Los pagos correspondientes se harán de forma mensual, a mes vencido, contra los productos entregados en ambiente de calidad (pre-producción) de los ciclos de desarrollo completados mediante la evidencia correspondiente, menos las penalizaciones acordes a los niveles de servicio, mismas que podrán ser acumulables.

Servicio B.

Bajo este concepto se pagará por solicitud resuelta y se deberá mostrar la evidencia del incidente resuelto y las horas invertidas en ellas y el costo por hora de la célula, como a continuación se muestra.

$$\text{Costo x hora} = \sum [(\#_de_consultores_del_perfil_solicitado) * (\text{Factor del perfil solicitado}) * (\text{Costo de UD})]$$

Ejemplo:

Si el costo de la UD=10

Perfil Solicitado	Nivel	# Recurso	Factor de Perfil	Costo por hora
Líder de Soporte y Optimización	Senior	1	1.5	15
Consultor de Content Server	Senior	1	1.5	15
Líder Técnico de Soluciones ECM	Senior	1	1.5	15
Costo Total de Celula				45

Este costo total por hora de Célula deberá ser multiplicado por las horas lineales de duración de la iteración, proyecto o soporte requerido, es decir si el desarrollo de la iteración consumió 5 días, el costo total será de $45 \times (5 \times 8) = 45 \times 40 = \$1,800$ Pesos

El ejemplo anterior muestra una célula tipo para los soportes, la cual puede variar del acuerdo al tipo de incidente que se presente.

El proveedor no deberá incluir costos por los siguientes conceptos:

1. Reuniones de avance semanal, mensual o trimestral.
2. Traslados
3. Viáticos.

Los pagos correspondientes se harán de forma mensual, a mes vencido, contra los tickets resueltos en ambiente de calidad (pre-producción), menos las penalizaciones acordadas a los niveles de servicio, mismas que podrán ser acumulables.

La propuesta económica solo deberá llevar el costo de la Unidad de Desarrollo (UD), la cual aplicará para los servicios A y B.

El costo de la UD, deberá calcularse con base en un proyecto que considere a cada uno de los perfiles solicitados en las especificaciones del anexo técnico.

COSTO DE UD EN MONEDA NACIONAL (M.N.)	I.V.A. DEL COSTO DE LA UD (M.N.)	Costo de UD con I.V.A. (M.N.)

Nombre, cargo y firma del Representante Legal

