

Motivo de aclaración	Descripción del motivo	Acciones necesarias
01	Tu pago fue recibido con un Número de Seguridad Social (NSS) incorrecto que impide tu registro.	<p>Tu patrón pagó con un Número de Seguridad Social incorrecto, por lo que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tu patrón debe pagar con el Número de Seguridad Social correcto para evitar la generación de actos de molestia, multas y recargos. 2. Tu patrón puede solicitar la devolución del pago incorrecto en la Delegación regional del Infonavit con el supervisor de Devoluciones, quien le indicará a detalle lo que debe hacer. <p>Para lo sucesivo, verifica que se utilice el Número de Seguridad Social que te proporcionó el IMSS al darte de alta como trabajador.</p>
02	Tu pago fue recibido con un Número de Seguridad Social (NSS) incorrecto que impide tu registro.	<p>Tu patrón pagó con un Número de Seguridad Social incorrecto, por lo que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tu patrón debe pagar con el Número de Seguridad Social correcto para evitar la generación de actos de molestia, multas y recargos. 2. Tu patrón puede solicitar la devolución del pago incorrecto en la Delegación regional del Infonavit con el supervisor de Devoluciones, quien le indicará a detalle lo que debe hacer. <p>Para lo sucesivo, verifica que se utilice el Número de Seguridad Social que te proporcionó el IMSS al darte de alta como trabajador.</p>
03	Tu pago fue recibido con un Número de Seguridad Social (NSS) incorrecto que impide tu registro.	<p>Tu patrón pagó con un Número de Seguridad Social incorrecto, por lo que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tu patrón debe pagar con el Número de Seguridad Social correcto para evitar la generación de actos de molestia, multas y recargos. 2. Tu patrón puede solicitar la devolución del pago incorrecto en la Delegación regional del Infonavit con el supervisor de Devoluciones, quien le indicará a detalle lo que debe hacer. <p>Para lo sucesivo, verifica que se utilice el Número de Seguridad Social que te proporcionó el IMSS al darte de alta como trabajador.</p>
04	Tu pago fue recibido con un Número de Seguridad Social (NSS) incorrecto que impide tu registro.	<p>Tu patrón pagó con un Número de Seguridad Social incorrecto, por lo que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tu patrón debe pagar con el Número de Seguridad Social correcto para evitar la generación de actos de molestia, multas y recargos. 2. Tu patrón puede solicitar la devolución del pago incorrecto en la Delegación regional del Infonavit con el supervisor de Devoluciones, quien le indicará a detalle lo que debe hacer. <p>Para lo sucesivo, verifica que se utilice el Número de Seguridad Social que te proporcionó el IMSS al darte de alta como trabajador.</p>
05	Tu pago fue recibido con un Número de Seguridad Social (NSS) incorrecto que impide tu registro.	<p>Tu patrón pagó con un Número de Seguridad Social que es especial para estudiantes y que no tiene validez ante el Infonavit, por lo que debes ir a la subdelegación del IMSS que te quede más cerca para que te indiquen cuál es tu número correcto, y tu patrón:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Debe pagar con el Número de Seguridad Social correcto para evitar la generación de actos de molestia, multas y recargos. 2. Puede solicitar la devolución del pago incorrecto en la Delegación regional del Infonavit con el supervisor de Devoluciones, quien le indicará a detalle lo que debe hacer. <p>Para lo sucesivo, verifica que se utilice el Número de Seguridad Social que te proporcionó el IMSS al darte de alta como trabajador.</p>

Catálogo de claves de aclaratorio

Motivo de aclaración	Descripción del motivo	Acciones necesarias
06	Tu pago fue recibido con un Número de Seguridad Social (NSS) incorrecto que impide tu registro.	<p>Tu patrón pagó con un Número de Seguridad Social que es especial para Seguro de Salud para la Familia y que no tiene validez ante el Infonavit, por lo que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tu patrón debe pagar con el Número de Seguridad Social correcto para evitar la generación de actos de molestia, multas y recargos. 2. Tu patrón puede solicitar la devolución del pago incorrecto en la Delegación regional del Infonavit con el supervisor de Devoluciones, quien le indicará a detalle lo que debe hacer. <p>Para lo sucesivo, verifica que se utilice el Número de Seguridad Social que te proporcionó el IMSS al darte de alta como trabajador.</p>
07	Tu pago fue recibido con un Número de Seguridad Social (NSS) incorrecto que impide tu registro.	<p>Tu patrón pagó con un Número de Seguridad Social que es especial para el ISSSTE y que no tiene validez ante el Infonavit, por lo que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tu patrón debe pagar con el Número de Seguridad Social correcto para evitar la generación de actos de molestia, multas y recargos. 2. Tu patrón puede solicitar la devolución del pago incorrecto en la Delegación regional del Infonavit con el supervisor de Devoluciones, quien le indicará a detalle lo que debe hacer. <p>Para lo sucesivo, verifica que se utilice el Número de Seguridad Social que te proporcionó el IMSS al darte de alta como trabajador.</p>
10	Tu pago fue recibido con un Número de Seguridad Social (NSS) incorrecto que impide tu registro.	<p>Tu patrón pagó con un Número de Seguridad Social incorrecto, por lo que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tu patrón debe pagar con el Número de Seguridad Social correcto para evitar la generación de actos de molestia, multas y recargos. 2. Tu patrón puede solicitar la devolución del pago incorrecto en la Delegación regional del Infonavit con el supervisor de Devoluciones, quien le indicará a detalle lo que debe hacer. <p>Para lo sucesivo, verifica que se utilice el Número de Seguridad Social que te proporcionó el IMSS al darte de alta como trabajador.</p>
11	Tu pago fue recibido con un Número de Seguridad Social (NSS) incorrecto que impide tu registro.	<p>Tu patrón pagó con un Número de Seguridad Social que fue dado de alta por IMSS en una auditoría y que no tiene validez ante el Infonavit, por lo que debes ir al IMSS con algún documento expedido por esta institución y en el que esté tu NSS y solicitar la unificación de éste con el número provisional de auditoría. Una vez que tus cuentas estén unificadas, acude a tu Afore para que se integren todas tus aportaciones en una sola cuenta individual.</p> <p>Para lo sucesivo, verifica que se utilice el Número de Seguridad Social que te proporcionó el IMSS al darte de alta como trabajador.</p>
12	Tu pago no se registró debido a que tu Número de Seguridad Social (NSS) está en proceso de retiro.	<p>Cuando concluya el trámite que estás llevando a cabo, tus pagos se registrarán correctamente.</p>

Motivo de aclaración	Descripción del motivo	Acciones necesarias
14	Tu pago no se registró debido a que tu Número de Seguridad Social (NSS) está en proceso de separación de cuentas.	Detectamos en nuestro sistema que tienes un problema en el Número de Seguridad Social que se te asignó, ya que tú y otro trabajador comparten el mismo número. Acude a la Unidad Especial de Atención al Público de tu Afore para que te informen en qué va el estatus de tu trámite de separación de cuentas.
15	Tu pago no se registró debido a que tu Número de Seguridad Social (NSS) está en proceso de unificación.	Detectamos en nuestro sistema que tienes un problema en el Número de Seguridad Social, ya que se te asignó más de uno. Acude a la Unidad Especial de Atención al Público de tu Afore para que te informen en qué va el estatus de tu trámite de unificación de cuentas.
16	Tu pago no se registró debido a que tu Número de Seguridad Social (NSS) está en proceso de unificación.	Detectamos en nuestro sistema que tienes un problema en el Número de Seguridad Social, ya que se te asignó más de uno. Acude a la Unidad Especial de Atención al Público de tu Afore para que te informen en qué va el estatus de tu trámite de unificación de cuentas.
18	Tu pago fue recibido con apellidos invertidos y no los que tienes registrados en el IMSS, por lo que no se te puede registrar en nuestro sistema.	El nombre que dio tu patrón al realizar el pago es diferente al que tienes registrado en el IMSS. Acércate a tu patrón y pídele que verifique que tu o tus nombres, así como apellido paterno y materno, se hayan capturado correctamente en el en el SUA. O acude a la Unidad Especial de Atención al Público de tu Afore y solicita una aclaración.
19	Tu pago fue recibido con un apellido diferente al registrado en el IMSS, lo que impide tu registro en el Infonavit	El nombre que dio tu patrón al realizar el pago es diferente al que tienes registrado en el IMSS. Acércate a tu patrón y pídele que verifique que tu o tus nombres, apellido paterno y materno se hayan capturado correctamente en el SUA. O acude a la Unidad Especial de Atención al Público de tu Afore y solicita una aclaración.
20	Tu pago no ha sido registrado debido a que no estás afiliado en una Afore	Debes elegir y afiliarte a una Afore para que se registren los pagos en tu cuenta individual y en el Infonavit. Te sugerimos que visites la página de la Consar, www.consar.gob.mx , donde obtendrás la información de lo que debes hacer para registrarte en la Afore que más te convenga por rendimientos y comisiones.
21	Tu pago no ha sido registrado debido a que no estás afiliado en una Afore y presentas inconsistencias en tus apellidos	Debes elegir y afiliarte a una Afore para que se registren los pagos en tu cuenta individual y en el Infonavit. Te sugerimos que visites la página de la Consar, www.consar.gob.mx , donde obtendrás la información de lo que debes hacer para afiliarte a la Afore que más te convenga por rendimientos y comisiones. Acércate a tu patrón y pídele que verifique que tu o tus nombres, apellido paterno y materno se hayan capturado correctamente en el SUA. Si tu patrón pagó con los datos correctos, hay que solicitar una aclaración en la Unidad Especial de Atención al Público de tu Afore.

Motivo de aclaración	Descripción del motivo	Acciones necesarias
22	Tu pago no ha sido registrado debido a que no estás afiliado en una Afore y presentas inconsistencias en tus apellidos.	<p>A. Debes elegir y afiliarte a una Afore para que se registren los pagos en tu cuenta individual y en el Infonavit. Te sugerimos que visites la página de la Consar, www.consar.gob.mx, donde obtendrás la información de lo que debes hacer para registrarte en la Afore que más te convenga por rendimientos y comisiones.</p> <p>B. Acércate a tu patrón y solicita que verifiquen que tu o tus nombres, apellido paterno y materno se hayan capturado correctamente en el SUA. Si tu patrón pagó con los datos correctos, hay que solicitar una aclaración en la Unidad Especial de Atención al Público de tu Afore.</p>
23	Tu pago no ha sido registrado debido a que no estás afiliado en una Afore ni en el IMSS.	<p>Tu patrón pagó con un Número de Seguridad Social incorrecto, por lo que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tu patrón debe pagar con el Número de Seguridad Social correcto para evitar la generación de actos de molestia, multas y recargos. 2. Tu patrón debe solicitar la devolución del pago incorrecto en la Delegación regional del Infonavit con el supervisor de Devoluciones, quien le indicará a detalle lo que debe hacer. <p>Para lo sucesivo, verifica que se utilice el Número de Seguridad Social que te proporcionó el IMSS al darte de alta como trabajador.</p>
24	Tu pago fue recibido con apellidos diferentes a los que están registrados en el IMSS, lo que impide tu registro en el Infonavit.	<p>A. Debes elegir y afiliarte a una Afore para que se registren los pagos en tu cuenta individual y en el Infonavit. Te sugerimos que visites la página de la Consar, www.consar.gob.mx, donde obtendrás la información de lo que debes hacer para registrarte en la Afore que más te convenga por rendimientos y comisiones.</p> <p>B. Acércate a tu patrón y solicita que verifique que tu o tus nombres, apellido paterno y materno se hayan capturado correctamente en el sistema SUA. Si tu patrón pagó con los datos correctos, hay que solicitar una aclaración en la Unidad Especial de Atención al Público de tu Afore.</p>
26	Las aportaciones se encuentran en un proceso de asignación de una Afore.	<p>Debes elegir y afiliarte a una Afore para que se registren los pagos en tu cuenta individual y en el Infonavit.</p> <p>Te sugerimos que visites la página de la Consar, www.consar.gob.mx, donde obtendrás la información de lo que debes hacer para registrarte en la Afore que más te convenga por rendimientos y comisiones.</p>