



**Informe Mensual de Resultados
al H. Consejo de Administración
Febrero de 2016**

25 de febrero de 2016

Miembros del H. Consejo de Administración
P R E S E N T E S

En cumplimiento de la Fracción VI del Artículo 23 de la Ley del Infonavit, hago entrega del informe mensual sobre las actividades del Instituto.

Atentamente

Contenido

I. Actividades

II. Resultados por eje estratégico:

1. Solidez financiera
2. Soluciones integrales de vivienda
3. Ahorro para el retiro
4. Excelencia y calidad en el servicio

Nota: en este documento, mdp es igual a millones de pesos.

I. Actividades

Gira de trabajo por el Estado de Tabasco



El pasado 28 de enero, el Infonavit acompañó en su gira de trabajo por Tabasco al Presidente de la República, Lic. Enrique Peña Nieto, y a la Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, Mtra. Rosario Robles Berlanga.

Durante esta visita se hizo entrega del Distribuidor Vial La Pigua, así como de 643 escrituras y títulos de propiedad en el marco del programa Seguridad Patrimonial.

Cabe señalar que la Sedatu está trabajando para reducir los tiempos en la entrega de escrituras, títulos y certificados, así como en la cancelación y emisión de cartas de liberación de hipotecas. El objetivo es reducir el tiempo de entrega de documentación de un promedio de tres años, a seis meses.

De esta manera, el Gobierno de la República dirige sus esfuerzos para dar a las familias certeza jurídica sobre su patrimonio.

Participantes:

- Lic. Enrique Peña Nieto, Presidente de los Estados Unidos Mexicanos
- Mtra. Rosario Robles Berlanga, Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
- Lic. Gerardo Ruiz Esparza, Secretario de Comunicaciones y Transportes
- Lic. Arturo Núñez Jiménez, Gobernador Constitucional del Estado de Tabasco
- Dr. Ricardo Antonio Godina Herrera, Vocal Ejecutivo del Fovissste
- Mtro. Vicente Mendoza Téllez Girón, Subdirector General de Planeación y Finanzas del Infonavit

Gira de trabajo por el Estado de Guerrero



El pasado 29 de enero, el Infonavit estuvo en Acapulco, Guerrero, para acompañar a la Mtra. Rosario Robles en la entrega de 116 viviendas del Fraccionamiento Venta Vieja, a igual número de familias damnificadas por los fenómenos meteorológicos Ingrid y Manuel, ocurridos en 2013.

En la ceremonia, la Mtra. Robles Berlanga, señaló que, como parte de la reconstrucción de esta comunidad, el Gobierno de la República mantendrá el apoyo a quienes perdieron su patrimonio y les entregará cuanto antes sus escrituras de propiedad.

Participantes:

- Mtra. Rosario Robles Berlanga, Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
- Lic. Héctor Astudillo Flores, Gobernador Constitucional del Estado de Guerrero
- Mtro. Jesús Alcántara Núñez, Director General de Corett

Estado Actual de la Vivienda en México 2015



El pasado 3 de febrero, el Infonavit participó en la presentación del estudio Estado Actual de la Vivienda en México 2015, coordinado por la Fundación Centro de Investigación y Documentación de la Casa A.C., que se llevó a cabo en la sede del Colegio de Arquitectos de la Ciudad de México, ante la presencia de la Mtra. Rosario Robles, titular de la Sedatu, y de los titulares de los Organismos Nacionales de Vivienda.

Durante la ceremonia se señalaron las estrategias en materia de vivienda que el Gobierno de la República pondrá en marcha durante 2016. Resalta el Programa de Subsidio a la Vivienda mediante el cual se llevarán a cabo más de un millón 200 mil acciones de vivienda, que se sumarán a las 2.4 millones de acciones realizadas en la administración del Presidente de la República, Lic. Enrique Peña Nieto.

El objetivo es contar con viviendas dignas, así como construir hogares y ciudades que permitan a los mexicanos elevar su calidad de vida.

Participantes:

- Mtra. Rosario Robles Berlanga, Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
- Mtra. Paloma Silva de Anzorena, Directora General de la Conavi
- Lic. Jesús Alberto Cano Vélez, Director General de SHF
- Dr. Luis Antonio Godina Herrera, Vocal Ejecutivo del Fovissste
- Lic. Ángel Islava Tamayo, Director General de Fonhapo
- Arq. Sara Topelson de Gringberg, Directora de la Fundación Cidoc
- Mtro. Vicente Mendoza Téllez Girón, Subdirector General de Planeación y Finanzas del Infonavit

Gira de trabajo por el Estado de Campeche



El pasado 10 de febrero, el Infonavit acompañó a la Mtra. Rosario Robles Berlanga, Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, en su gira de trabajo por Campeche.

Asimismo se llevó a cabo una reunión de seguimiento del proyecto “Campeche-Ciudad Sustentable” y, en el marco del programa “Papelito habla”, durante la ceremonia se hizo entrega de escrituras en el fraccionamiento Casa Maya, conformado por viviendas construidas con elementos típicos de la región.

Como parte de esta gira, se firmó la primera adenda de la Carta de Adhesión en Materia de Vivienda, mediante la cual se instrumentará en Campeche el programa “Un Cuarto Más”, para ampliar la calidad de los espacios de los hogares, sobre todo de aquellos donde se vive en condiciones de hacinamiento.

Participantes:

- Mtra. Rosario Robles Berlanga, Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
- Lic. Rafael Alejandro Moreno Cárdenas, Gobernador Constitucional del Estado de Campeche
- Lic. Juan Carlos Lastiri Quirós, Subsecretario de Desarrollo Urbano y Vivienda
- Mtro. Vicente Mendoza Téllez Girón, Subdirector General de Planeación y Finanzas del Infonavit

Gira de trabajo por el Estado de Zacatecas



Durante los pasados días 17 y 18 de febrero, el Infonavit estuvo en Fresnillo, Zacatecas, con el fin de acompañar a la Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, Mtra. Rosario Robles Berlanga, en una serie de actividades llevadas a cabo en el marco de la Estrategia Integral de Regeneración Urbana y Social.

En este programa intervienen los tres órdenes de gobierno, junto a la participación ciudadana, para pintar las fachadas, recuperar y mejorar los espacios públicos, así como reforestar sus áreas verdes.

Durante esta gira tuvo lugar un recorrido por la Unidad Habitacional Manuel M. Ponce, en el que la Mtra. Rosario Robles dio el primer brochazo y realizó la primera pinta de uno de sus mil 328 departamentos.

Asimismo, fue testigo de honor de la firma del convenio de colaboración para la operación de la Estrategia de Regeneración Urbana y Social entre el gobierno del estado, la presidencia municipal de Fresnillo y el Infonavit.

Participantes:

- Mtra. Rosario Robles Berlanga, Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
- Lic. Miguel Alonso Reyes, Gobernador Constitucional del Estado de Zacatecas
- Lic. Gilberto Eduardo Devora Hernández, Presidente Municipal de Fresnillo, Zacatecas
- Mtro. Vicente Mendoza Téllez Girón, Subdirector General de Planeación y Finanzas del Infonavit
- Arq. Carlos Zedillo Velasco, Subdirector General de Sustentabilidad del Infonavit

Acciones para dar certeza jurídica



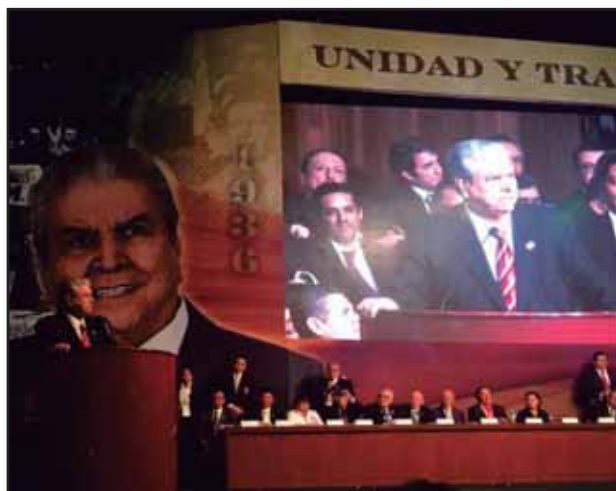
El pasado 22 de febrero, el Infonavit participó, junto a los titulares y representantes de los Organismos Nacionales de Vivienda, en una reunión en las oficinas de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano.

El objetivo de esta sesión fue analizar la problemática y sentar las bases para brindar certeza jurídica a los mexicanos para fomentar el derecho a la propiedad.

Participantes:

- Mtra. Rosario Robles Berlanga, Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
- Titulares y representantes de los Organismos Nacionales de Vivienda
- Mtro. Vicente Mendoza Téllez Girón, Subdirector General de Planeación y Finanzas del Infonavit

80 Aniversario de la CTM y bienvenida a Don Carlos Aceves del Olmo como nuevo Secretario General



El 24 de febrero, el Infonavit estuvo presente en la ceremonia de conmemoración del 80 Aniversario de la Confederación de Trabajadores de México (CTM), fundada por el Presidente Lázaro Cárdenas para unificar a los diferentes grupos obreros del país.

Durante la ceremonia también tuvo lugar un acto de bienvenida a Don Carlos Aceves del Olmo como Secretario General de ese organismo.

En su discurso, Don Carlos Aceves del Olmo, se refirió al Infonavit como una institución ejemplar, propiedad de los trabajadores de México, a quienes está obligado a servir para hacer posible el derecho constitucional a una vivienda digna y a una mayor calidad de vida.

El Infonavit felicita a la CTM y a Don Carlos Aceves del Olmo. La CTM es un pilar de la estabilidad económica y pieza clave entre los trabajadores y los empresarios.

Participantes:

- Mtra. Rosario Robles Berlanga, Secretaria de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
- Lic. Alfonso Navarrete Prida, Secretario del Trabajo y Previsión Social
- Mtro. Mikel Andoni Arriola Peñalosa, Director del Instituto Mexicano del Seguro Social
- Don Carlos Aceves del Olmo, Secretario General de la Confederación de Trabajadores de México
- Lic. Abelardo Carillo Zavala, Director del Sector de los Trabajadores del Infonavit
- Lic. Sebastián Fernández Cortina, Director Sectorial Empresarial del Infonavit
- Mtro. Vicente Mendoza Téllez Girón, Subdirector General de Planeación y Finanzas del Infonavit

Día de la Bandera



El pasado 24 de febrero el Infonavit llevó a cabo, en la explanada de su edificio sede, la ceremonia cívica de honores a nuestro lábaro patrio.

En este acto simbólico de conmemoración del Día de la Bandera participó la escolta conformada por trabajadoras del Instituto, así como miembros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Infonavit (SNTINFONAVIT).

Participantes:

- Miembros del Sindicato Nacional de Trabajadores del Infonavit (SNTINFONAVIT)
- Trabajadores del Infonavit
- Derechohabientes del Infonavit

Resultados por eje estratégico

1. Solidez Financiera

Escenario internacional y nacional



Fuente: INEGI, estimaciones publicadas por el Banco de México



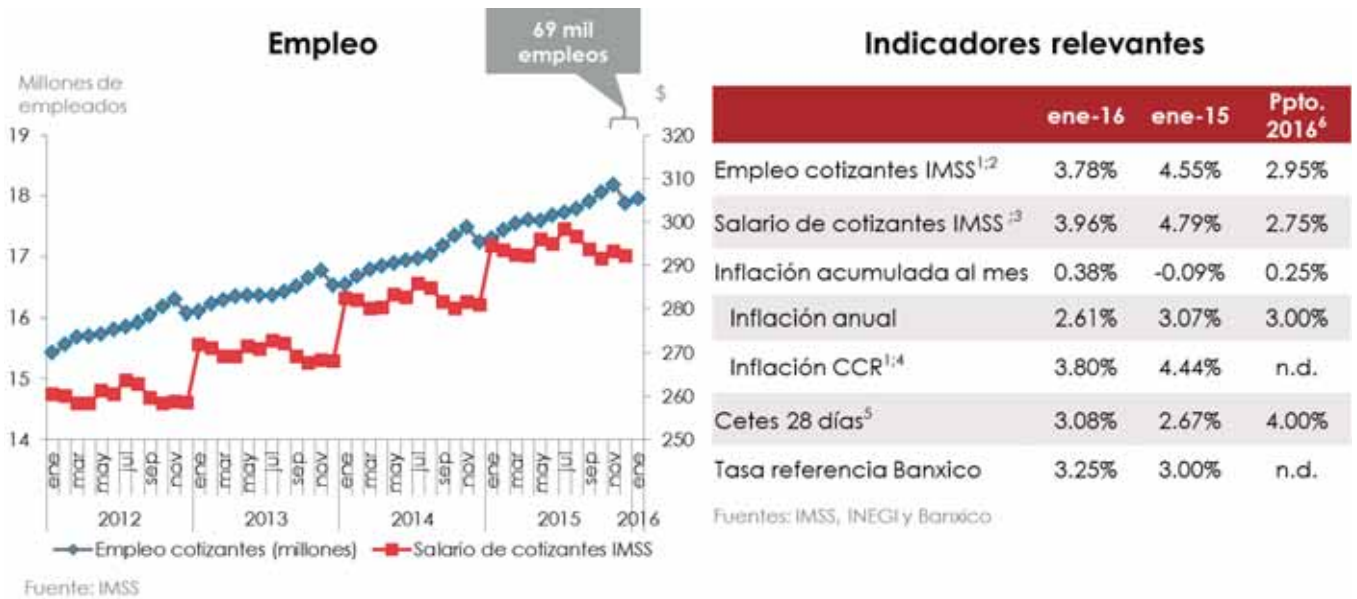
Fuente: INEGI

En el escenario internacional, 2016 comenzó con preocupación del crecimiento global, lo que se reflejó principalmente en los precios de las materias primas, destacando el caso del petróleo. Esto se ha traducido en fuertes depreciaciones de monedas ligadas a países exportadores de dichos productos.

En cuanto al escenario nacional, de acuerdo con la Encuesta sobre las Expectativas de los Especialistas en Economía del Sector Privado de Banco de México, el crecimiento esperado es de 2.7% para 2016.

El sector de la construcción residencial se incrementa por encima del 4%, crecimiento superior a lo observado en el resto de la economía.

Variables macroeconómicas



En materia de creación de empleos, de acuerdo con cifras del IMSS, durante el primer mes de 2016 se crearon 69,170 empleos, lo que significa un aumento de 3.78% con respecto a lo reportado en el mismo periodo de 2015.

Al cierre del primer mes de 2016, la inflación anual se ubicó en 2.61%, nuevamente por debajo de las expectativas, y fue inferior en 46 puntos base a la inflación anual del mismo periodo de 2015 (3.07%). De acuerdo con la Encuesta sobre las Expectativas de los Especialistas en Economía del Sector Privado del Banco de México, se espera una inflación de 3.10% para 2016.

Al cierre de enero 2016 la tasa de interés interbancaria a un día se mantuvo en 3.25%. Sin embargo, el pasado 17 de febrero el Banco de México y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público anunciaron cambios en la política fiscal y monetaria dado el impacto en las finanzas públicas por la caída persistente del precio del petróleo, por lo que el objetivo para la Tasa de Interés Interbancaria a un día incrementó en 50 puntos base a 3.75%.

Por otro lado, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público anunció un recorte del gasto público por un monto de 132.3 mil millones de pesos, equivalente a 0.7% del Producto Interno Bruto (PIB), con el fin de mantener la deuda bajo control y dar confianza a inversionistas sobre el manejo de la política económica del país.

Estado de Resultados (preliminar)

(millones de pesos)

Concepto	Ene-16 mdp	% Ene 16 Ene 15	% Ppto
Ingresos por intereses	9,887	6.7%	9.1%
Ingresos por intereses de inversiones	329	62.9%	21.4%
Gastos por intereses	(3,687)	37.1%	11.3%
Margen Financiero	6,529	-3.7%	8.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(4,178)	-39.0%	-14.9%
Margen Financiero Ajustado por Riesgos Crediticios	2,351	3773.4%	111.2%
Comisiones y tarifas, neto	289	-34.6%	20.9%
Resultado por intermediación	369	190.6%	N.C.
Otros ingresos de la operación	570	-39.9%	-50.7%
Otros egresos de la operación	(1,311)	25.1%	-24.1%
Gastos generales	(453)	11.6%	-42.0%
Resultado de la operación	1,815	N.C.	N.C.
Operaciones discontinuadas	-	0.0%	0.0%
Resultado neto	1,815	N.C.	N.C.

N.C.: No comparable

El margen financiero tuvo un decremento de 3.7% respecto al año anterior, debido a que en enero de 2016 se otorgó un rendimiento adicional a la Subcuenta de Vivienda, equivalente a 100pb por encima del incremento al salario mínimo, lo que representó una tasa nominal de 5.24%, mientras que en enero de 2015 sólo se otorgó el incremento al salario mínimo.

El margen financiero ajustado por riesgos crediticios mostró un incremento de 3,773.4% respecto al mismo periodo del año anterior, mayor en 2,415 mdp. Lo anterior se generó por los cambios en el registro del gasto de las reservas de crédito (diferimiento de la indexación).

Los otros ingresos de la operación mostraron un decremento de 39.9% respecto a 2015, debido a una menor recuperación de créditos segregados. Por lo que corresponde a los otros egresos de la operación, el incremento de 25.1% se generó por una mayor estimación por incobrabilidad de la cuenta fiscal por cobrar.

El resultado neto ascendió a 1,815 mdp, superior al de 2015 por la adopción del criterio de diferimiento de la indexación.

Balance General (preliminar)
(millones de pesos)

A C T I V O	Ene 16	% Part.	% Ene 16 - Ene 15	% Ppto	P A S I V O	Ene 16	% Part.	% Ene 16 - Ene 15	% Ppto
Disponibilidades e inversiones en valores	104,010	9.3%	39.8%	8.0%	Aportaciones a Favor de los trabajadores para Fondo de Vivienda	857,766	89.5%	10.6%	0.3%
Tesorería Infonavit	53,939		53.8%	8.0%					
FANVIT	50,071		27.3%	N.C.					
Cartera de crédito (Neta)	918,140	82.5%	7.2%	-1.1%	Otros pasivos	100,608	10.5%	7.1%	2.7%
Cartera Vigente + Cartera en prórroga	1,044,616		8.5%	-0.6%	Total pasivo*	958,374	86.1%	10.3%	0.6%
Cartera vencida de crédito a la vivienda	84,703		5.7%	3.0%	PATRIMONIO	Ene 16	% Part.	% Ene 16 - Ene 15	% Ppto
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(211,179)		13.2%	2.7%	Patrimonio	152,997	98.8%	15.1%	-0.5%
Otros activos (neto)	91,036	8.2%	28.1%	10.7%	Resultado neto	1,815	1.2%	N.C.	N.C.
Total activo	1,113,186	100%	11.1%	0.6%	Total patrimonio*	154,812	13.9%	16.5%	0.7%
					Total Pasivo + Patrimonio	1,113,186	100%	11.1%	0.6%

* La participación refleja el porcentaje sobre activos totales

Al 31 de enero de 2016, el valor de los activos del Infonavit ascendió a 1.1 billones de pesos, 11.1% más que en enero de 2015.

La cartera de crédito neta se ubicó en 918,140 mdp al mes de enero de 2016, lo que representó un incremento de 61,426 mdp (7.2%) respecto a enero de 2015, la cual corresponde al 82.5% del total de los activos. Es importante destacar que a partir de enero de 2016 las reservas de la cartera son calculadas bajo la nueva metodología establecida en la CUOEF.

Por lo que corresponde al pasivo, las aportaciones a favor de los trabajadores ascendieron a 857,766 mdp, superior en 82,493 mdp (10.6%) respecto a enero de 2015, lo que representa el 89.5% del total del pasivo. Del importe anterior, 849,052 mdp corresponden al Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR) y 8,714 mdp corresponden a las aportaciones anteriores al SAR.

El total del patrimonio alcanzó un valor de 154,812 mdp, cifra 16.5% mayor a la observada en 2015 y representa el 13.9% del total de los activos.

Flujo de efectivo (preliminar)

(millones de pesos)

	Ene 2016	% Ene 16 - Ene 15	% Ppto
Existencia inicial	80,905	48.6%	5.8%
Entradas totales	30,663	4.2%	-3.0%
Aportaciones	10,302	2.9%	-3.3%
Recuperaciones de créditos	19,965	5.1%	-2.1%
Otras entradas	396	-7.3%	-31.4%
Financiamiento Emisión Cedevis	0	N.C.	N.C.
Salidas	7,823	-6.5%	-33.6%
Entrega de depósitos	1,015	-40.5%	-45.5%
Programa de financiamiento	5,216	15.6%	-36.2%
Gasto (GAOV)	837	16.4%	21.1%
Otras salidas	755	-47.3%	-28.6%
Existencia final s/ partidas en tránsito	103,745	37.4%	7.8%
Partidas en tránsito	265	-123.4%	N.C
Existencia final c/ partidas en tránsito	104,010	39.8%	8.0%

Las entradas de efectivo al 31 de enero de 2016 ascendieron a 30,663 mdp, lo que representa un incremento de 4.2% respecto a enero de 2015. Este incremento es generado por el aumento en las recuperaciones de crédito y por la recaudación de las aportaciones patronales, 5.1% y 2.9% respectivamente sobre enero de 2015.

Las salidas de efectivo disminuyeron en 6.5%, la mayor aplicación de recursos corresponde al programa de financiamiento, observando un aumento de 703 mdp equivalente al 15.6%.

Los recursos disponibles al 31 de enero de 2016 ascendieron a 104,010 mdp, cantidad superior en 29,631 mdp a la del mismo periodo del año anterior. Del total de estos recursos, 50,071 mdp se encuentran administrados bajo el nuevo régimen de inversión.

Indicadores de Control Financiero (preliminares)

Indicadores Estado de Resultados	Ene 16	Ene 15
Índice de eficiencia	31.99%	52.95%
ROA (Resultado neto acumulado últimos 12 meses / Activo total promedio)	2.10%	2.03%

Indicadores Balance General	Ene 16	Ene 15
Índice de cartera vencida en número de créditos	5.65%	5.46%
Índice de cobertura de cartera vencida	249.32%	232.69%
Patrimonio + Reservas / Cartera total	32.88%	31.88%
Índice de capitalización (ICAP)*	12.21%	13.01%

*Datos a diciembre de 2015. El índice expresa el patrimonio del Instituto entre sus activos ponderados, sujetos a riesgo de crédito y de mercado

Los principales indicadores financieros del Instituto son:

El índice de eficiencia (comisiones totales cobradas / gastos de administración, operación y vigilancia) fue de 31.99% a enero de 2016, en comparación con el 52.95% correspondiente al mismo periodo de 2015, debido a la disminución de las comisiones por apertura de crédito.

El índice de cobertura sobre cartera vencida se ubicó en 249.32%, mayor en 166pb respecto a 2015.

La razón de Patrimonio más Reservas entre Cartera Total para el cierre de 2015 fue 32.88% superior en 100pb al registrado el año pasado.

Índice de Cartera Vencida en cuentas y saldos



ICV en cuentas

Año/Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2013	5.13%	5.31%	5.49%	5.88%	5.90%	5.86%	5.86%	5.80%	5.70%	5.65%	5.48%	5.16%
2014	5.34%	5.60%	5.77%	5.97%	5.97%	5.94%	5.91%	5.87%	5.76%	5.64%	5.43%	5.29%
2015	5.46%	5.61%	5.73%	5.82%	5.92%	5.84%	5.81%	5.82%	5.67%	5.62%	5.31%	5.24%
2016	5.65%											

+19 pb

ICV en saldos*

Año/Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2013	6.01%	6.27%	6.59%	6.98%	7.14%	7.11%	7.17%	7.10%	7.00%	6.90%	6.75%	6.28%
2014	6.57%	6.86%	7.14%	7.36%	7.42%	7.43%	7.45%	7.39%	7.30%	7.14%	6.96%	6.72%
2015	7.01%	7.21%	7.41%	7.52%	7.92%	7.53%	7.54%	7.52%	7.37%	7.32%	7.00%	6.85%
2016	7.44%											

+43 pb

* ICV en saldos se obtiene de la operación de cartera.

Fuente: Cifras de operación de cartera.

En enero de 2016, el Índice de Cartera Vencida (ICV) en número de créditos se ubicó en 5.65%, 19 puntos base superior al 5.46% observado en el mismo mes del año anterior.

Por su parte, el ICV en saldos alcanzó un valor de 7.44%; cuarenta y tres puntos base superior al observado en enero del año pasado (7.01%).

Asimismo, la cartera en prórroga se ubicó en 4.96% y la segregada en 6.35%.

Estas cifras muestran que el Instituto ha logrado mantener una sana administración de la cartera hipotecaria, a pesar del crecimiento y madurez del portafolio. Con esto se preserva la viabilidad financiera del Fondo Nacional de la Vivienda.

2. Soluciones Integrales de Vivienda

Crédito: avance al 31 de enero de 2016

Tipo	Programa Operativo Anual (POA) Créditos					Inversión (mdp)				
	Programado enero 2016	Avance enero 2016	Avance enero 2015	% de cumplimiento enero 2016 vs meta	Variación anual	Programado enero 2016	Avance enero 2016	Avance enero 2015	% de cumplimiento enero 2016 vs meta	Variación anual
Hipotecarios	23,051	16,566	17,871	71.9%	-7.3%	\$8,176	\$5,084	\$5,925	62.2%	-14.2%
- Nueva	15,004	11,077	11,681	73.8%	-5.2%	\$5,284	\$3,300	\$3,729	62.5%	-11.5%
- Usada	8,047	5,489	6,190	68.2%	-11.3%	\$2,892	\$1,784	\$2,197	61.7%	-18.8%
Mejoramientos	10,873	18,257	15,148	167.9%	20.5%	\$329	\$542	\$445	164.9%	21.7%
Total	33,924	34,823	33,019	102.7%	5.5%	\$8,505	\$5,626	\$6,371	66.2%	-11.7%

899 créditos adicionales a la meta

Durante enero de 2016 se originaron 34,823 créditos, lo que representa un avance de 102.7% sobre la meta acumulada y se asocia a una inversión de 9,196 mdp, incluyendo la participación de la banca privada.

Al cierre de enero de 2016 se otorgaron 16,566 créditos hipotecarios, lo que significa un avance de 71.9% sobre la meta. Estos créditos están asociados a un monto de inversión total de 8,654 mdp, donde 5,084 mdp (59%) corresponden a los recursos otorgados por el Instituto y 3,570 mdp (41%) a los otorgados por la banca comercial.

Con relación a los créditos de mejoramiento de vivienda, a través del programa Mejoravit se otorgaron 18,257 créditos, con lo que se rebasa el cumplimiento de la meta programada al mes de enero.

Lo anterior se tradujo en la originación de 34,823 créditos, sobrepasando la meta por 2.7% y una entrega total de recursos por 9,196 mdp, incluyendo la participación de la banca privada.

Estas cifras representan un aumento del 5.5% en términos del número total de soluciones de vivienda entregadas y del -11.7% en términos del monto de inversión respecto a lo observado en 2015.

Evolución del registro de vivienda



*Periodo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	∑Ene - Ene	Total
2013	31.07	18.10	20.66	19.39	20.10	17.47	26.04	26.73	20.26	23.80	25.28	43.76	31.07	292.65
2014	23.68	26.00	22.45	21.79	36.37	38.56	32.40	30.00	20.27	46.86	29.82	83.26	23.68	411.47
2015	15.57	26.09	28.88	31.59	22.68	24.00	27.83	55.89	68.91	10.31	18.55	19.22	15.57	349.52
2016	21.61												21.61	21.61

Fuente: Registro Único de Vivienda (RUV)

* Miles de viviendas

En enero de 2016, el registro mostró un arranque estable de 22 mil viviendas, lo cual representa un número 38% mayor al observado en el mismo mes del año anterior (16 mil).

Las cifras analizadas del RUV muestran que el Infonavit cuenta con una oferta de vivienda adecuada para el cumplimiento de sus metas hipotecarias durante 2016; esto es, 380 mil créditos, de los cuales el 67% corresponden a vivienda nueva (255 mil).

En comparación con los años anteriores, en enero de 2016, el tamaño promedio de las viviendas financiadas de los tipos Económica y Popular rebasó por primera vez los 50 m².

Mientras que en 2015, el porcentaje de viviendas registradas en el RUV (tipos Económica y Popular) con dimensión menor a 45 m² disminuyó a 26%, en enero de 2016 se redujo a 14%.

Medidas para mejorar la calidad de las soluciones de vivienda disponibles para los derechohabientes del Instituto



El indicador de Evaluación Cualitativa de la Vivienda y su Entorno (Ecuve) mide las características de cada vivienda y de su entorno. Dentro de los elementos evaluados se encuentran, el uso eficiente de energía y de agua, el equipamiento urbano, la calidad comunitaria, la conectividad digital, la calidad de la vivienda, la superficie habitable, el acceso a medios de transporte y los servicios, así como la gestión municipal.

En el mes de enero 2016 la Ecuve presentó un valor de 114.23, la cual es mayor a la presentada en enero de 2015 de 111.62. Para 2016 se observa un decremento de 0.34% con respecto al promedio nacional observado en 2015 causado por la disminución marginal de los componentes de Equipamiento Urbano y Calidad de la Vivienda, por lo que se instrumenta una estrategia para incrementar las Ecuves “altas” a nivel nacional.

Por otra parte, al cierre de enero de 2016 se formalizaron 4,519 créditos y se tienen registrados 278 conjuntos habitacionales bajo el programa Vida Integral Infonavit; es decir, con atributos de la vivienda, el entorno urbano y con la participación de la comunidad.

Desde el inicio de este programa en el año 2011, se han formalizado 502,061 créditos en línea II.

3. Ahorro para el retiro

Resultados del FANVIT



En 2016 se cuenta con 50 mil mdp bajo el nuevo régimen de inversión.

Al cierre de enero de 2016, el FANVIT presentó un rendimiento (YTM) de 5.40% y un VaR de 0.36% (límite 1.1%).

Desde el inicio de su operación a enero de 2016, el rendimiento del FANVIT ha sido, 2.56%, mayor al promedio de las SB2 y registra una ganancia adicional aproximada de 617 mdp a lo generado por fondeo.

Devolución del Saldo de la Subcuenta de Vivienda (SSV)

Avance de la devolución del SSV 1997 (número de devoluciones al 4 de febrero de 2016)

Grupo	Tamaño del grupo	Pagos	% de avance	Importe devuelto acumulado (mdp)
Grupo 1	660,263	501,694	76.0%	30,667.9
Grupo 2 y 3	136,357	130,028	95.4%	7,829.9
Grupo 4	914,859	756,373	82.7%	11,700.8
Total	1,711,479	1,388,095	81.1%	50,198.6

Fuente: Infonavit.

Al 4 de febrero de 2016, se ha entregado el Saldo de la Subcuenta de Vivienda a 1,388,095 pensionados, lo que representa un avance del 81.1%. Los recursos devueltos entre 2011 y enero del 2016 alcanzaron un monto acumulado de 50,199 mdp.

4. Excelencia y calidad en el servicio

Principales metas de servicio en delegaciones: nacional

Indicador	Descripción	Meta	Cierre vs resultados		Enero 2015	Enero 2016
			Diciembre 2015	Enero 2016		
Personas atendidas	Atender a los usuarios que solicitan una asesoría	95%	100%	99%	97%	99%
* Tiempo de espera con cita	Tiempo que espera un usuario que agenda una cita	20 min**	5.0	5.5	9.3	5.5
* Tiempo de espera sin cita	Tiempo que espera un usuario que no agenda una cita	40 min**	11.1	18.3	25.2	18.3
Productividad asesor	Atención equitativa que ofrecen los asesores sobre la carga de trabajo en el Cesi	80%	91%	92%	74%	92%
Asesores multihabilidades	Los asesores atienden los servicios de cartera y crédito	90%	100%	95%	31%	95%
Cumplimiento de rutas del Infomóvil	Cumplimiento de rutas establecidas por el Infomóvil	100%	100%	100%	-	100%
Experiencia del usuario	Resultado de las encuestas sobre la experiencia del servicio	85%	93%	92%	85%	92%

* Dependiendo de la categoría de los Cesi con base en su afluencia y capacidad instalada.

** Meta proporcional a la distribución de las categorías de los CESI.

El tiempo de espera para la atención con cita en los Centros de Servicio (Cesi) se ha desempeñado mejor que lo establecido en la meta de 10 minutos de espera.

La meta multihabilidad fue progresiva mes a mes durante el 2015 para llegar a 90%. En enero 2016 se llegó a un 95%, sobrepasando la meta de 90%.

La productividad del asesor se mantiene por encima de la meta mensual, cerrando el mes de enero con 92%.

El resultado de la experiencia del usuario fue de 92%, lo cual significa un avance de 109% respecto a la meta establecida.

La experiencia contempla la solución, satisfacción, actitud, facilidad y claridad de las atenciones brindadas. De esta manera se avanza hacia la calificación de un servicio integral para todas las personas que acuden a los centros de servicio.

Contrato Colectivo de Trabajo



El pasado 28 de enero se formalizó el convenio de revisión del Contrato Colectivo de Trabajo del Infonavit en las Oficinas de la Subdirección General de Administración de Personas.

Este convenio fomenta la modernización de las relaciones laborales en el Instituto, con la finalidad de fortalecer los acuerdos entre la Administración y el Sindicato.